Polityka prywatności serwisu blueadventure.pl

Ten dokument wyjaśnia, jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo, komu je przekazujemy oraz jakie prawa Ci przysługują. Pojęcia pisane wielką literą (np. Klient, Produkt, Lot, Voucher, Posiadacz Vouchera) mają znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu.

§ 1. Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Bożena Korzeniewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą 2BK Biuro Księgowe Bożena Korzeniewska, ul. Generała Józefa Bema 7, 05-480 Karczew, NIP 5321058342, REGON 14716450300000 (dalej: „Administrator”).
2. W sprawach dotyczących danych osobowych możesz się z nami skontaktować:
   a) e-mailem: kontakt@blueadventure.pl;
   b) telefonicznie: 887 337 766;
   c) pocztą: ul. Generała Józefa Bema 7, 05-480 Karczew.

§ 2. Skąd mamy Twoje dane

1. Większość danych podajesz nam sam: w formularzu zamówienia, w formularzu kontaktowym, w wiadomości e-mail, w rozmowie telefonicznej z Organizatorem.
2. Jeżeli jesteś Posiadaczem Vouchera, a Voucher kupiła dla Ciebie inna osoba, Twoje imię lub nazwę w polu dedykacji mógł opcjonalnie podać nam Klient. Pozostałe dane (numer telefonu, imię i nazwisko, adres e-mail) podajesz sam, umawiając Lot, a przed Lotem – w Oświadczeniu Pasażera.
3. Część danych zbierają automatycznie narzędzia używane w Serwisie, opisane w Polityce cookies i w dokumencie „Usługi zewnętrzne”.

§ 3. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych

Cel	Jakie dane	Podstawa prawna	Jak długo
Złożenie zamówienia, zawarcie i wykonanie umowy, wystawienie i wysłanie Vouchera	imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, dedykacja (opcjonalnie), dane zamówienia i płatności, numer Vouchera	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu wykonania umowy

Cel	Jakie dane	Podstawa prawna	Jak długo
Umówienie i wykonanie Lotu, wysłanie nagrania	imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Posiadacza Vouchera, numer Vouchera, termin Lotu, historia kontaktu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO wobec Klienta; art. 6 ust. 1 lit. f RODO wobec Posiadacza Vouchera, który nie jest Klientem	Do czasu realizacji vouchera lub upłynięcia jego ważności oraz wysłania nagrania
Nagranie z Lotu i przekazanie go Pasażerowi (tylko Loty z nagraniem)	wizerunek Pasażera utrwalony na nagraniu wideo	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	do usunięcia nagrania, 7 dni od wysłania linku, albo do wycofania zgody
Oświadczenie Pasażera albo, przy Pasażerze niepełnoletnim, oświadczenie jego przedstawiciela ustawowego	imię i nazwisko Pasażera (i przedstawiciela ustawowego), numer Vouchera, data Lotu, telefon i adres e-mail, podpis, udzielone zgody	art. 6 ust. 1 lit. b RODO wobec Klienta i art. 6 ust. 1 lit. f RODO wobec Pasażera, który nie jest Klientem	Do czasu realizacji vouchera
Zamówienie nieopłacone w ciągu 72 godzin (umowa nie zostaje zawarta)	dane podane w formularzu zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	3 miesiące od złożenia zamówienia
Wystawienie faktury i wypełnienie obowiązków podatkowych	imię i nazwisko Klienta lub nazwa firmy, adres, NIP, dane zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą o podatku od towarów i usług i Ordynacją podatkową	Przez czas wymagany przez przepisy prawa
Rozpatrzenie reklamacji i odstąpienia od umowy, zwrot płatności	dane z reklamacji lub oświadczenia, numer rachunku do zwrotu	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą o prawach konsumenta	do zakończenia sprawy
Odpowiedź na wiadomość z formularza kontaktowego, e-maila	imię, adres e-mail, numer telefonu (jeżeli go podasz), treść wiadomości, numer Vouchera (jeżeli go podasz)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	12 miesięcy od zakończenia korespondencji

Cel	Jakie dane	Podstawa prawna	Jak długo
Bezpieczeństwo Serwisu i ochrona przed nadużyciami (np. ograniczenie liczby wiadomości z formularza, nieudanych logowań)	adres IP lub jego skrót, dane przeglądarki zapisane przy zdarzeniu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	3 miesiące od złożenia zdarzenia
Marketing: mierzenie skuteczności reklam i ich dopasowanie	identyfikatory plików cookies, informacje o korzystaniu z Serwisu, adres IP	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	do wycofania zgody, nie dłużej niż czas działania danego pliku cookie
Zapis Twojej decyzji w sprawie plików cookies	identyfikator zgody, data, zakres zgody, skrót adresu IP	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 7 ust. 1 RODO	12 miesięcy
Wykorzystanie fragmentów nagrania z rozpoznawalnym wizerunkiem w celach promocyjnych	wizerunek	art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych	do wycofania zgody
Prowadzenie profili w mediach społecznościowych, w tym statystyki tych profili	dane z Twojego publicznego profilu, treść komentarzy i wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	dopóki dane są dostępne w serwisie społecznościowym
Tworzenie archiwum do celów ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń	dane Klienta, dane Posiadacza Vouchera, dane Pasażera, Oświadczenie Pasażera lub jego przedstawiciela ustawowego, dane zgody w sprawie plików cookies	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 7 ust. 1 RODO	do upływu terminu przedawnienia roszczeń lub utraty przydatności informacji

§ 4. Czy musisz podać dane

1. Podanie danych w formularzu zamówienia jest warunkiem zawarcia umowy. Bez nich nie możemy przyjąć zamówienia ani wystawić Vouchera.
2. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę, musisz podać dane wymagane przez przepisy podatkowe.
3. Bez numeru telefonu Posiadacza Vouchera nie da się umówić Lotu.
4. Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale bez adresu e-mail nie odpowiemy na wiadomość.
5. Zgoda na nagranie Lotu jest dobrowolna, ale bez niej nie wykonamy nagrania.

6. Zgoda na pliki cookies do celów statystycznych i marketingowych oraz zgoda na rozpowszechnianie wizerunku w celach promocyjnych są dobrowolne. Brak zgody nie wpływa na możliwość zakupu, wykonania Lotu, ani nagrania.

§ 5. Komu przekazujemy dane

1. Twoje dane mogą otrzymać:
   a) dostawcy usług zewnętrznych, z których korzystamy przy prowadzeniu Serwisu i wykonywaniu umów, oraz ich narzędzia (§ 6);
   b) Krajowa Administracja Skarbowa – w zakresie faktur wystawianych w Krajowym Systemie e-Faktur;
   c) Inne organy publiczne, sądy i podmioty, gdy wymagają tego przepisy prawa.

§ 6. Usługi zewnętrzne

1. Korzystamy z usług dostawców zewnętrznych w zakresie:
   a) przechowywania danych: hostingu Serwisu, poczty e-mail i kopii zapasowych, a przy Lotach z nagraniem – przechowywania nagrań;
   b) obsługi płatności i zwrotów;
   c) narzędzia, które uruchamia w Serwisie inne narzędzia zgodnie z Twoim wyborem w sprawie plików cookies;
   d) reklamy w internecie – za Twoją zgodą na pliki cookies do celów marketingowych: mierzenia skuteczności naszych reklam i dopasowania ich do Ciebie; pliki cookies do celów statystycznych zapisujemy sami (Polityka cookies);
   e) prowadzenia naszych profili w mediach społecznościowych.
2. Część dostawców przetwarza dane w naszym imieniu, część jako odrębni administratorzy. Przy narzędziu reklamowym i statystykach naszych profili w mediach społecznościowych jesteśmy razem z dostawcą współadministratorami danych (art. 26 RODO).
3. Kim są dostawcy i ich narzędzia, jakie dane otrzymują, w jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo, zasadniczą treść uzgodnień o współadministrowaniu danymi oraz jak zrezygnować z reklam dopasowanych – opisuje dokument „Usługi zewnętrzne” dostępny w Serwisie.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Niektórzy dostawcy usług zewnętrznych mogą otrzymywać dane w Stanach Zjednoczonych.
2. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych (art. 45 RODO). Których dostawców to dotyczy, jakich danych i na podstawie której decyzji – opisuje dokument „Usługi zewnętrzne”.

§ 8. Twoje prawa

1. Masz prawo do:
   a) dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
   b) sprostowania danych;
   c) usunięcia danych;
   d) ograniczenia przetwarzania;

e) przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody;

f) sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (§ 9);

g) wycofania zgody w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

2. Aby skorzystać z tych praw, napisz na adres z § 1 ust. 2. – preferowaną formą kontaktu jest wiadomość e-mail.
3. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

§ 9. Prawo sprzeciwu

1. **Masz prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO), jeżeli przetwarzamy je na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).**
2. Na tej podstawie przetwarzamy dane w celu:
   a) umówienia i wykonania Lotu oraz przyjęcia Oświadczenia Pasażera – wobec Posiadacza Vouchera i Pasażera, którzy nie są Klientem;

   b) wyjaśnienia pytań o płatność za zamówienie nieopłacone w ciągu 72 godzin;

   c) ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;

   d) odpowiedzi na wiadomości z formularza kontaktowego i e-maile;

   e) zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i ochrony przed nadużyciami;

   f) prowadzenia profili w mediach społecznościowych, w tym korzystania z ich statystyk (szczegóły: „Usługi zewnętrzne”);

   g) uruchamiania narzędzi w Serwisie zgodnie z Twoim wyborem w sprawie plików cookies (szczegóły: „Usługi zewnętrzne”).
3. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tym celu, chyba że wykażemy ważne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, albo podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Sprzeciw możesz wnieść e-mailem, na dane kontaktowe z § 1 ust. 2.

§ 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Narzędzie reklamowe może, za Twoją zgodą, dopasowywać wyświetlane Ci reklamy do Twojej aktywności (szczegóły: „Usługi zewnętrzne”).

§ 11. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może się zmienić, np. gdy zmienią się przepisy lub narzędzia, z których korzystamy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie.

Polityka prywatności obowiązuje od 19.11.2026.