Regulamin realizacji lotu

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki realizacji Lotu, w tym jak umówić i wykonać Lot na podstawie Vouchera kupionego w serwisie blueadventure.pl.
2. Kontakt z Organizatorem w sprawach zamówień i reklamacji: e-mail: kontakt@blueadventure.pl.
3. Kontakt z Organizatorem w dowolnej sprawie dotyczącej Lotu, w tym umówienia, odwołania i zmiany terminu Lotu oraz w sprawie nagrań: tel. 603 356 840, e-mail: kontakt@blueadventure.pl.
4. Pasażer to osoba, która odbywa Lot; zwykle jest nią Posiadacz Vouchera.
5. Regulamin realizacji Lotu jest częścią Regulaminu serwisu blueadventure.pl. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą (m.in. Klient, Produkt, Lot, Voucher, Posiadacz Vouchera) mają znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu.
6. Organizator ma ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywanych Lotów.

§ 2. Voucher

1. Voucher uprawnia do jednorazowego Lotu o czasie i wariancie podanym na Voucherze.
2. Każdy Voucher ma unikalny numer. Lot umawia się i wykonuje na podstawie tego numeru.
3. Imię lub nazwa w polu „Dla kogo?” mają charakter dedykacji i nie ograniczają możliwości skorzystania z Vouchera przez inną osobę. Z Vouchera może skorzystać każda osoba, która go posiada, a Organizator nie weryfikuje tożsamości Posiadacza Vouchera, chyba że zachodzi podejrzenie jego nieuprawnionego użycia.
4. Posiadacz Vouchera odpowiada za jego zabezpieczenie. Jeżeli osoba trzecia wykorzysta Voucher, w którego posiadanie weszła, Lot uznaje się za wykonany.
5. Voucher jest ważny do daty podanej na Voucherze, 365 dni od dnia zawarcia umowy (odnotowania płatności).
6. Loty odbywają się w sezonie od maja do października, gdy pozwalają na to warunki pogodowe. Lot trzeba wykonać przed upływem ważności Vouchera.
7. Po upływie ważności Voucher wygasa i nie można na jego podstawie umówić ani wykonać Lotu. Zapłacona cena nie podlega zwrotowi.
8. Odpowiednio wczesne zgłoszenie chęci realizacji Lotu, przed upływem daty ważności Vouchera i z uwzględnieniem warunków pogodowych i czasu trwania sezonu, stoi w gestii Posiadacza Vouchera.

§ 3. Umówienie terminu Lotu

1. Posiadacz Vouchera zgłasza chęć wykonania Lotu telefonicznie Organizatorowi. Podaje numer Vouchera, swoje imię, nazwisko i numer telefonu. Organizator omawia z nim zasady organizacji Lotu.
2. Organizator dzwoni do Posiadacza Vouchera zwykle na 1–3 dni przed planowanym Lotem i proponuje termin. Posiadacz Vouchera może odrzucić proponowany termin bez żadnych konsekwencji.

3. Jeżeli waga Pasażera przekracza 100kg, Posiadacz Vouchera jest zobowiązany poinformować o tym Organizatora podczas umawiania terminu Lotu.
4. Jeżeli Posiadacz Vouchera nie odbierze telefonu, Organizator wysyła SMS z informacją o próbie kontaktu. Brak odpowiedzi na telefon i SMS oznacza nieudaną próbę kontaktu.
5. Po trzech nieudanych próbach kontaktu Organizator zaprzestaje dalszego kontaktu, oczekując aż Posiadacz Vouchera sam się z nim skontaktuje.
6. Po uzgodnieniu terminu Organizator wysyła SMS z potwierdzeniem daty, godziny i lokalizacji lądowiska.

§ 4. Odwołanie i zmiana terminu

1. Posiadacz Vouchera może odwołać umówiony Lot najpóźniej 12 godzin przed jego terminem (data i godzina Lotu), telefonicznie lub SMS-em do Organizatora.
2. Po tym czasie Lotu nie można odwołać. Jeżeli Posiadacz Vouchera nie stawi się w umówionym terminie na Lot, Voucher uznaje się za wykorzystany.
3. Spóźnienie większe niż 15 minut oznacza nieprzybycie na Lot.
4. Organizator może odwołać umówiony Lot w każdej chwili, w szczególności z powodu pogody lub innych okoliczności wpływających na bezpieczeństwo. Voucher pozostaje wtedy ważny, a Organizator i Posiadacz Vouchera uzgadniają nowy termin.

§ 5. Warunki udziału w Locie

1. Pasażer może wziąć udział w Locie, jeżeli jego stan zdrowia oraz parametry fizyczne pozwalają na bezpieczne wykonanie Lotu:
   a) masa ciała Pasażera nie może przekraczać 120kg;
   b) wzrost i budowa ciała Pasażera muszą umożliwiać bezpieczne zajęcie miejsca w statku powietrznym, prawidłowe zapięcie pasów bezpieczeństwa, założenia i zapięcia kasku oraz wykonanie Lotu zgodnie z wymaganiami bezpieczeństwa;
   c) Pasażer nie może mieć przeciwskazań zdrowotnych do udziału w Locie.
2. Osoba niepełnoletnia może lecieć tylko za pisemną zgodą i w towarzystwie przedstawiciela ustawowego.
3. Pasażer przybywa na lądowisko co najmniej 15 minut przed umówioną godziną i zabiera ze sobą Voucher (w formie wydrukowanej albo elektronicznej).
4. Przed Lotem Pasażer podpisuje oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami bezpieczeństwa oraz o braku przeciwwskazań do odbycia Lotu, z zastrzeżeniem, że Organizator nie żąda ujawnienia wrażliwych danych zdrowotnych Pasażera.
5. Pasażer wykonuje polecenia Organizatora przez cały czas pobytu na lądowisku i w trakcie Lotu.
6. Organizator może odmówić wykonania Lotu Pasażerowi, który:
   a) nie spełnia warunków z ust. 1 lub ust. 2;
   b) jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
   c) nie wykonuje poleceń Organizatora;
   d) swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu własnemu, Organizatora lub innych osób;
   e) nie reaguje na nieodpowiednie zachowanie osób jemu towarzyszących, za których zachowanie odpowiada, które w ocenie Organizatora może mieć wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa Lotu oraz bezpieczeństwa innych;

f) narusza zasady współżycia społecznego;

g) nie stosuje się do zasad obowiązujących na lądowisku;

h) zakłóca porządek publiczny albo swoim zachowaniem utrudnia wykonanie Lotu.

7. W przypadkach z ust. 6 Voucher uznaje się za wykorzystany.

§ 6. Lot

1. Ostateczną decyzję o wykonaniu, przerwaniu albo skróceniu Lotu podejmuje Organizator ze względu na bezpieczeństwo.
2. Po wykonaniu Lotu Organizator wysyła na adres e-mail Posiadacza Vouchera potwierdzenie wykorzystania Vouchera.

§ 7. Nagranie z Lotu

1. Lot z nagraniem wymaga zgody Pasażera na nagranie Lotu i przetwarzanie jego wizerunku utrwalonego na nagraniu. Pasażer wyraża ją, podpisując przed Lotem Oświadczenie Pasażera. Za Pasażera niepełnoletniego zgodę wyraża przedstawiciel ustawowy.
2. Zgoda jest dobrowolna.
   a) Jeżeli Pasażer jej nie wyrazi albo wycofa ją przed Lotem, Lot odbywa się bez nagrania, a koszt nagrania nie podlega zwrotowi.
   b) Jeżeli Pasażer wycofa zgodę po Locie, Organizator usuwa nagranie, a koszt nagrania nie podlega zwrotowi.
3. W ciągu 7 dni od zrealizowania Lotu Organizator wysyła na adres e-mail Posiadacza Vouchera link do pliku z nagraniem.
4. Link jest aktywny przez 7 dni od momentu wysłania. Po tym czasie nagranie jest usuwane.
5. Jeżeli nagranie nie powstanie z przyczyn technicznych, albo nie da się go udostępnić z przyczyn technicznych, Organizator informuje o tym Posiadacza Vouchera i zwraca Klientowi różnicę między ceną Produktu z nagraniem a ceną Produktu bez nagrania z dnia zakupu. Zwrot różnicy następuje w ciągu 14 dni od dnia Lotu, tym samym sposobem płatności, jakiego użył Klient.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Lotu składa się na zasadach określonych w Regulaminie serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Regulamin serwisu i przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od 19.11.2026.