Regulamin serwisu blueadventure.pl

§ 1. Sprzedawca

1. Serwis internetowy blueadventure.pl (dalej: „Serwis”) prowadzi Bożena Korzeniewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą 2BK Biuro Księgowe Bożena Korzeniewska, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, ul. Generała Józefa Bema 7, 05-480 Karczew, NIP 5321058342, REGON 14716450300000 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Kontakt ze Sprzedawcą:
   a) e-mail: kontakt@blueadventure.pl;
   b) nr tel.: 887 337 766;
   c) adres do korespondencji: ul. Generała Józefa Bema 7, 05-480 Karczew.

§ 2. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna ze zdolnością prawną, która składa zamówienie w Serwisie.
2. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu jej działalności udostępnionego w CEIDG.
4. **Produkt** – usługa lotu widokowego motolotnią o określonym czasie trwania i wariancie (z nagraniem albo bez nagrania), oferowana w Serwisie.
5. **Lot** – wykonanie Produktu, czyli lot widokowy motolotnią odbywany na podstawie Vouchera, na zasadach określonych w Regulaminie realizacji lotu.
6. **Voucher** – dokument w formie pliku PDF z unikalnym numerem, przypisany do konkretnego zamówienia i Produktu, potwierdzający zakup Produktu i uprawniający do jednorazowego wykonania Lotu.
7. **Posiadacz Vouchera** – osoba, która posiada Voucher i korzysta z niego; może to być inna osoba niż Klient.
8. **Regulamin realizacji lotu** – dokument określający warunki realizacji Lotu, w tym jak umówić i wykonać Lot na podstawie Vouchera. Jest częścią niniejszego Regulaminu.

§ 3. Usługi elektroniczne

1. Sprzedawca świadczy w Serwisie nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:
   a) przeglądanie treści Serwisu;

b) formularz zamówienia – umożliwia złożenie zamówienia na Produkty;

c) formularz kontaktowy – umożliwia wysłanie wiadomości do Sprzedawcy;

2. Umowa o świadczenie usług z ust. 1 pkt 1–3 zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej usługi i rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z niej (opuszczenia Serwisu, złożenia zamówienia, wysłania wiadomości).
3. Do korzystania z Serwisu potrzebne są:
   a) urządzenie z dostępem do internetu i aktualną przeglądarką internetową z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies;
   b) aktywny adres e-mail;
   c) program do otwierania plików PDF.
4. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Zamówienie i zawarcie umowy

1. Informacje o Produktach w Serwisie są zaproszeniem do zawarcia umowy, a nie ofertą.
2. Założenie konta nie jest wymagane do złożenia zamówienia.
3. Aby złożyć zamówienie, Klient:
   a) wybiera Produkty i dodaje je do koszyka;
   b) podaje w formularzu zamówienia imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz numer telefonu;
   c) opcjonalnie wpisuje dla każdego Produktu dedykację, która zostanie umieszczona na Voucherze;
   d) opcjonalnie zgłasza prośbę wystawienia faktury i podaje dane potrzebne do jej wystawienia; jeżeli Klient dokonuje zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, podaje również numer NIP, a faktura zostaje wystawiona na wskazany podmiot;
   e) wybiera sposób płatności;
   f) akceptuje Regulamin i Politykę prywatności;
   g) klika przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
4. Złożenie zamówienia jest ofertą zawarcia umowy. Klient jest nią związany przez 72 godziny.
5. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca wysyła na adres e-mail Klienta potwierdzenie otrzymania zamówienia wraz z danymi do płatności. Zamówienie jest wstrzymane do czasu odnotowania płatności lub upłynięcia terminu 72 godzin.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą odnotowania płatności. Sprzedawca potwierdza to, wysyłając na adres e-mail Klienta Vouchery oraz potwierdzenie zawarcia umowy.
7. Jeżeli płatność nie zostanie odnotowana w ciągu 72 godzin od złożenia zamówienia, oferta Klienta wygasa, umowa nie zostaje zawarta, a zamówienie ulega archiwizacji zgodnie z Polityką Prywatności.

§ 5. Ceny i płatności

1. Ceny podane w Serwisie są cenami brutto. Dostarczenie Vouchera w formie PDF jest bezpłatne.
2. Dostępne sposoby płatności:
   a) przelew bankowy na rachunek Sprzedawcy: 78 1940 1076 3130 3073 0000 0000;

b) BLIK na numer telefonu 607 325 283;

3. Odbiorca i tytuł przelewu muszą być zgodne z danymi widocznymi po złożeniu zamówienia lub w potwierdzeniu wysłanym na podany w zamówieniu adres e-mail.
4. Klient ma 72 godziny od złożenia zamówienia na dokonanie płatności.
5. Sprzedawca wystawia fakturę na prośbę Klienta zgłoszone w formularzu zamówienia. Faktura jest wysyłana na adres e-mail podany w zamówieniu lub poprzez Krajowy System e-Faktur, jeżeli umowa zakupu została zawarta w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Klienta.

§ 6. Dostarczenie Vouchera

1. Voucher jest dostarczany w formie pliku PDF na adres e-mail podany w zamówieniu, niezwłocznie po odnotowaniu płatności.
2. Na każdy kupiony Produkt Sprzedawca wystawia osobny Voucher z osobnym numerem.
3. Voucher jest ważny do daty podanej na Voucherze, czyli 365 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Zasady umawiania i wykonania Lotu, w tym warunki udziału w Locie, określa Regulamin realizacji lotu.
5. Nagranie w Produkcie z nagraniem wymaga zgody Pasażera, wyrażonej w oświadczeniu podpisywanym przed Lotem. Nagranie jest tymczasowo przechowywane przez zewnętrznego dostawcę usługi przechowywania nagrań (dokument „Usługi zewnętrzne"). Bez zgody Pasażera Lot odbywa się bez nagrania, a koszt nagrania nie podlega zwrotowi (Regulamin realizacji lotu § 7).
6. Zabroniona jest odsprzedaż Voucherów w celach zarobkowych lub w ramach działalności gospodarczej bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej. Przekazanie Vouchera innej osobie, w szczególności jako prezentu, jest dozwolone.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Aby odstąpić od umowy, wystarczy wysłać przed upływem terminu oświadczenie o odstąpieniu od umowy dostępne w Serwisie drogą mailową na adres kontakt@blueadventure.pl.
3. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem.
4. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się z kosztami dla Organizatora.
5. Voucher wystawiony na podstawie umowy, od której odstąpiono, traci ważność.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Lot został wykonany przed upływem terminu do odstąpienia, na wyraźne żądanie Klienta, który przed Lotem został poinformowany, że po wykonaniu Lotu utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą Vouchera, Lotu albo działania Serwisu można złożyć e-mailem na adres kontakt@blueadventure.pl.
2. W reklamacji należy podać imię i nazwisko, numer zamówienia lub Vouchera, opis problemu oraz oczekiwane rozwiązanie.
3. Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, e-mailem. Jeżeli Sprzedawca nie odpowie Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w tym terminie, reklamację uważa się za uznaną.
4. Szczegółowe zasady opisuje dokument „Reklamacje i zwroty".

§ 9. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
   a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej;
   b) zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej o przeprowadzenie mediacji;
   c) uzyskać bezpłatną pomoc miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
2. Informacje o tych procedurach są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.

§ 10. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych i używania plików cookies opisują Polityka prywatności i Polityka cookies dostępne w Serwisie.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Serwisie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności lub dostawy, zmiany zakresu usług. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin nie ogranicza praw Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z przepisów prawa.
5. Regulamin obowiązuje od 19.11.2026.