Usługi zewnętrzne w serwisie blueadventure.pl

Ten dokument opisuje, z usług jakich firm zewnętrznych korzystamy, jakie dane te firmy otrzymują, w jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo. Pojęcia pisane wielką literą (np. Klient, Produkt, Lot, Pasażer, Serwis) mają znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu i w Regulaminie realizacji lotu.

§ 1. Kto odpowiada za Twoje dane

1. Administratorem Twoich danych jest Bożena Korzeniewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą 2BK Biuro Księgowe Bożena Korzeniewska, ul. Generała Józefa Bema 7, 05-480 Karczew, NIP 5321058342, REGON 14716450300000 (dalej: „my"). Kontakt: kontakt@blueadventure.pl, tel. 887 337 766, adres do korespondencji: ul. Generała Józefa Bema 7, 05-480 Karczew.
2. Zasady ogólne, w tym Twoje prawa i prawo do skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, opisuje Polityka prywatności. Ten dokument opisuje to, co dotyczy firm zewnętrznych.

§ 2. cyberFolks: hosting i poczta e-mail

1. Serwis i nasza poczta e-mail działają na serwerach cyberFolks S.A. z siedzibą w Poznaniu (dalej: „cyberFolks"). Na tych serwerach przechowujemy też kopie zapasowe Serwisu.
2. cyberFolks przetwarza dane, które podajesz w Serwisie i w wiadomościach e-mail, w naszym imieniu, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.

§ 3. Credit Agricole: płatności i zwroty

1. Płatności (przelewy i BLIK) otrzymujemy, a zwroty wykonujemy za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: „bank").
2. Bank przetwarza dane jako odrębny administrator, na podstawie przepisów prawa bankowego.

§ 4. Meta: Meta Pixel

1. Za Twoją zgodą na pliki cookies do celów marketingowych korzystamy z Meta Pixel, narzędzia Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia (dalej: „Meta").
2. Meta Pixel uruchamia się dopiero po wyrażeniu zgody w banerze cookies. Bez tej zgody Meta nie otrzymuje informacji o Twojej wizycie w Serwisie. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w „Ustawieniach cookies" w stopce Serwisu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
3. Meta Pixel zbiera informacje o odwiedzonych stronach Serwisu, obejrzanych Produktach i zakupach, identyfikatory plików cookies, adres IP oraz informacje o przeglądarce i urządzeniu. Meta może łączyć te informacje z informacjami z innych stron i aplikacji. Pliki cookies Meta działają do 90 dni.

4. Podstawą prawną jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane przetwarzamy do wycofania zgody, nie dłużej niż czas działania plików cookies Meta.
5. Meta Pixel może, za Twoją zgodą, dopasowywać wyświetlane Ci reklamy do Twojej aktywności.

§ 5. Współadministrowanie danymi z Meta

1. W zakresie zbierania Twoich danych przez Meta Pixel w Serwisie i ich przekazania do Meta jesteśmy razem z Meta współadministratorami danych (art. 26 RODO).
2. Dane zbieramy i przekazujemy do Meta w celu:
   a) mierzenia skuteczności naszych reklam w serwisach Meta (Facebook, Instagram);
   b) tworzenia grup odbiorców i kierowania do nich naszych reklam;
   c) wyświetlania reklam i dopasowywania ich do Ciebie;
   d) a przez Meta – także w celu personalizacji funkcji i treści w jej serwisach, zapewnienia ich bezpieczeństwa, prowadzenia badań i rozwoju oraz ulepszania jej produktów.
3. Z Meta zawarliśmy umowę o współadministrowaniu (Controller Addendum, www.facebook.com/legal/controller_addendum). Jej najważniejsze ustalenia:
   a) my informujemy Cię o wspólnym przetwarzaniu danych – w tym dokumencie i w banerze cookies – i odpowiadamy za podstawę prawną naszej części przetwarzania, czyli Twoją zgodę;
   b) Meta odpowiada za realizację Twoich praw z art. 15–20 RODO (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie) w zakresie danych, które Meta przechowuje po ich otrzymaniu;
   c) jeżeli zwrócisz się do nas z żądaniem w sprawie wspólnego przetwarzania, przekażemy je Meta w ciągu 7 dni.
4. Dalsze przetwarzanie danych przez Meta, po ich otrzymaniu, nie jest objęte współadministrowaniem – w tym zakresie Meta jest odrębnym administratorem. Informacje o tożsamości i danych kontaktowych Meta, celach i podstawach prawnych przetwarzania przez Meta oraz o tym, jak wykonać swoje prawa wobec Meta, znajdziesz w polityce prywatności Meta: www.facebook.com/about/privacy.
5. Raporty z kampanii, które otrzymujemy od Meta, są zbiorcze i nie pozwalają nam ustalić, kim jesteś. Przy ich przygotowaniu Meta przetwarza dane na nasze polecenie, jako podmiot przetwarzający.

§ 6. Reklamy dopasowane: jak z nich zrezygnować

Z reklam dopasowanych do Twojej aktywności możesz zrezygnować:

a) w Serwisie – wyłączając pliki cookies marketingowe w „Ustawieniach cookies” w stopce strony;
b) w ustawieniach reklam na swoim koncie Facebook lub Instagram;
c) na stronach branżowych programów rezygnacji z reklamy behawioralnej.

§ 7. Meta: nasze profile w serwisach Facebook i Instagram

1. Prowadzimy profile w serwisach Facebook i Instagram. Jeżeli je odwiedzasz, komentujesz lub piszesz do nas wiadomość, przetwarzamy dane z Twojego publicznego profilu oraz treść komentarzy i wiadomości, żeby się z Tobą komunikować. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przetwarzamy, dopóki są dostępne w serwisie społecznościowym.

2. Gdy korzystasz z naszej strony na Facebooku (np. ją wyświetlasz, obserwujesz, reagujesz na posty), Meta rejestruje te działania i tworzy z nich statystyki strony. W tym zakresie jesteśmy razem z Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia, współadministratorami danych (art. 26 RODO), na podstawie umowy o współadministrowaniu zawartej z Meta (Page Insights Controller Addendum, www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Jej najważniejsze ustalenia:
    a) Meta odpowiada za podstawę prawną przetwarzania po swojej stronie, za informowanie Cię o przetwarzaniu (art. 12 i 13 RODO), za realizację Twoich praw z art. 15–21 RODO, za bezpieczeństwo danych i za zgłaszanie naruszeń (art. 32–34 RODO);
    b) my odpowiadamy za podstawę prawną naszej części przetwarzania: jest nią nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), czyli poznanie zasięgu naszej strony i dopasowanie publikowanych treści;
    c) otrzymujemy od Meta wyłącznie zbiorcze statystyki; nie mamy dostępu do danych o konkretnych osobach;
    d) swoje prawa możesz wykonać bezpośrednio wobec Meta albo wobec nas; żądanie skierowane do nas przekażemy Meta w ciągu 7 dni;
    e) głównym organem nadzorczym dla tego przetwarzania jest irlandzka Komisja Ochrony Danych (Data Protection Commission); możesz też wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Zasadniczą treść umowy i zakres danych, z których Meta tworzy statystyki, opisuje strona Meta „Informacje o statystykach strony": www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.
4. Zasady przetwarzania danych przez Meta opisuje polityka prywatności Meta: www.facebook.com/privacy/policy.
5. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opisanego w tym paragrafie – zasady opisuje Polityka prywatności, § 9.

§ 8. Google: Google Tag Manager

1. Korzystamy z Google Tag Manager, narzędzia Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (dalej: „Google"). Google Tag Manager uruchamia w Serwisie Meta Pixel, gdy wyrazisz na to zgodę.
2. Google Tag Manager nie zapisuje plików cookies i nie zbiera informacji o Twojej aktywności. Przy jego ładowaniu Google otrzymuje jednak Twój adres IP i informacje o przeglądarce, bo bez nich nie da się przesłać narzędzia do Twojego urządzenia.
3. Google Tag Manager ładuje się przy każdej wizycie, także przed wyrażeniem zgody, bo to on uwzględnia Twój wybór z banera. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): zarządzanie narzędziami w Serwisie i uruchamianie ich zgodnie z Twoim wyborem.
4. Nie przechowujemy tych danych. Google przetwarza je na zasadach opisanych w swoich warunkach.
5. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opisanego w tym paragrafie – zasady opisuje Polityka prywatności, § 9.

§ 9. GoPro: nagrania z Lotów

1. Dotyczy tylko Lotów z nagraniem. Nagranie z Lotu przechowujemy tymczasowo w serwisie GoPro Cloud, który prowadzi GoPro, Inc., 3025 Clearview Way, San Mateo, CA 94402, USA (dalej: „GoPro"). Z GoPro Cloud wysyłamy Pasażerowi link do nagrania.
2. GoPro otrzymuje wyłącznie nagranie: wizerunek Pasażera w kasku, z twarzą najwyżej częściowo widoczną, bez głosu i bez trasy Lotu. GoPro nie otrzymuje imienia, nazwiska, adresu e-mail ani numeru Vouchera.

3. Podstawą jest zgoda Pasażera (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona w Oświadczeniu Pasażera przed Lotem. Bez zgody Lot odbywa się bez nagrania (Regulamin realizacji lotu, § 7).
4. Nagranie usuwamy z GoPro Cloud 7 dni od wysłania linku albo wcześniej, gdy Pasażer wycofa zgodę.

§ 10. Przekazywanie danych do Stanów Zjednoczonych

1. Dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych:
   a) Meta Platforms, Inc. – dane zbierane przez Meta Pixel i dane z profili w mediach społecznościowych;
   b) Google LLC – dane przekazywane przy ładowaniu Google Tag Manager;
   c) GoPro, Inc. – nagrania z Lotów.
2. Wszyscy trzej odbiorcy uczestniczą w programie EU-US Data Privacy Framework, a przekazanie odbywa się na podstawie decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 z 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w tym programie (art. 45 RODO).
3. Informacje o programie i lista uczestników: www.dataprivacyframework.gov.

§ 11. Zmiany

Gdy zaczniemy korzystać z innych usług tych firm albo z usług innych firm zewnętrznych, zaktualizujemy ten dokument. Jeżeli zmiana dotyczy plików cookies, baner poprosi Cię ponownie o zgodę.

Dokument obowiązuje od 19.11.2026.